



GWARANCJA SZCZELNOŚCI DLA SYSTEMU USZCZELNIANIA OKIEN WINS

GWARANCJI SZCZELNOŚCI

Selena FM S.A., zwana dalej Producentem udziela Inwestorowi 20-letniej, ograniczonej gwarancji szczelności, charakteryzującej się parametrami szczelności poszczególnych systemów WINS, zawartymi w Standardzie uszczelniania i izolacji połączeń ościeżnic z ościeżami, na zainstalowane systemy do uszczelniania i izolacji okien w ramach Systemu WINS, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących wymogów:

- 1** Zainstalowany został kompletny System WINS.
- 2** Składowe systemu WINS zostały zaaplikowane zgodnie z wytycznymi Producenta, ujętymi w dokumentach:
a) Standard uszczelniania i izolacji połączeń ościeżnic z ościeżami,
b) Instrukcja montażu,
c) obowiązującymi kartami technicznymi systemów i produktów.
- 3** Instalator i/lub Grupa montażowa odbyła certyfikowane szkolenie oraz posiada ważny imienny Certyfikat Instalatora Certyfikowanego Systemu WINS.
- 4** Informacja o inwestycji została zarejestrowana w bazie inwestycji Seleny na podstawie przekazanego przez Instalatora lub przedstawiciela grupy montażowej protokołu odbioru inwestycji, w którym podane zostały następujące dane:
a) adres inwestycji, ilość metrów bieżących zainstalowanego uszczelnienia, ilość typ uszczelnianych okien,
b) wykaz produktów wchodzących w skład zainstalowanego uszczelnienia wraz z numerami serii spisany z opakowań, ze wskazaniem miejsca i daty zakupu,
c) imię i nazwisko instalatora, numer certyfikatu certyfikującego instalatora.
- 5** Produkty systemu powinny być zainstalowane przed upływem terminu ważności określonego na opakowaniu, nie później niż 6 miesięcy od daty ich zakupu u Producenta lub w autoryzowanym punkcie sprzedaży (udokumentowanie dokumentem zakupu).

Dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji jest jedynie Certyfikat Gwarancyjny wystawiony przez Selenę na bazie przekazanego protokołu odbioru inwestycji.

Z uzasadnionym przypadkiem dochodzenia roszczeń gwarancyjnych mamy do czynienia, gdy którakolwiek ze składowych systemu WINS oraz cały zainstalowany system WINS, nie wykazał funkcjonalności deklarowanej w karcie technicznej systemu i produktu.

Zakres ochrony gwarancyjnej ograniczony jest do kosztów dostawy, demontażu i ponownego montażu elementów wchodzących w skład systemu WINS przez Instalatora lub Grupę montażową wskazaną przez Producenta.

Odpowiedzialność gwarancyjna Producenta ograniczona jest do kwoty 150 EUR na jedno okno zainstalowane w systemie WINS (zgodnie z informacją zawartą w protokole odbioru inwestycji).

Reklamacje są rozpatrywane na podstawie obowiązującej w Grupie Seleny Procedury przyjęcia i klasyfikacji reklamacji nr P-ZKO-05 oraz procedury powiązanej: Rozpatrywania reklamacji nr P/G/QM/002/2.

W razie wystąpienia wad systemu, Inwestor ma obowiązek zgłosić ten fakt Producentowi na piśmie w ciągu 14 dni od daty wykrytej usterki, z podaniem adresu budowy oraz umożliwić przedstawicielowi Producenta przeprowadzenie inspekcji w ciągu 30 dni od daty nadejścia zgłoszenia.

Z gwarancji wyłączone są nieprawidłowości, które nie wynikają z przyczyny tkwiącej w produkcie i systemie. W szczególności powstałe wskutek nieprawidłowej obróbki, nieodpowiedniego przygotowania podłoża, nieprawidłowego zabezpieczenia produktów, czy powstałymi na skutek użycia produktów niezgodnie z zaleceniami Producenta.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są również uszkodzenia mechaniczne, powstałe w wyniku późniejszych napraw oraz na skutek uzupełnień wykonywanych w zakresie gotowego uszczelnienia.

Obowiązek wykazania, że dana inwestycja objęta jest ochroną gwarancyjną spoczywa każdorazowo na Inwestorze lub właścicielu nieruchomości.



Selena SA

ul. Wyścigowa 56 E,
53-012 Wrocław, Polska

tel.: + 48 71 78 38 301
fax: + 48 71 78 38 300

kontakt@selena.com
www.wins.tytan.pl

